

**INDICAÇÃO Nº 04/2018**

**IMPLEMENTA AS OUVIDORIAS 24 HORAS NAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE ARACATI E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.**

**O VEREADOR MARCELO PORTO DE FREITAS**, com assento nesta Casa Legislativa, no uso de suas atribuições legais, propõe o seguinte Projeto de Indicação:

**Art. 1º.** Fica implementada no âmbito das unidades de Saúde do Município de Aracati, mais especificamente no Hospital Municipal Dr. Eduardo Dias (HMED) e na Unidade de Pronto Atendimento (UPA), as Ouvidorias 24 horas.

**Art. 2º.** A implementação de tais Ouvidorias 24 horas, tem por objetivo um atendimento mais humanizado, sendo analisada as peculiaridades de cada paciente para além do quadro clínico, observando ainda os contextos psicológicos e sociais aos quais os usuários da rede pública de saúde estão expostos.

**Art. 3º.** As Ouvidorias 24 horas contarão com o auxílio de psicólogos ou assistentes sociais, os quais irão orientar a população sobre como proceder nas situações levadas a seu conhecimento.

**Art. 4º.** O Poder Executivo regulamentará esta Lei, no que couber, no prazo de 90 (noventa) dias contados da sua publicação.

**Art. 5º.** Esta Lei entrará em vigor na data da sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

**PAÇO DA CÂMARA MUNICIPAL DE ARACATI**, aos três dias do mês de setembro do ano de dois mil e dezoito.



**Marcelo Porto de Freitas**  
*Vereador*

### JUSTIFICATIVA

A Constituição Federal de 1988, consolidando a formação de um Estado Democrático de Direito fundamentado na cidadania e na dignidade da pessoa humana, consagra a participação popular como princípio inerente à democracia aberta e participativa, abrindo a oportunidade de o cidadão gerenciar a gestão pública.

Nesse contexto, a Ouvidoria pública destaca-se como um órgão autônomo de controle social da Administração Pública, permitindo o diálogo entre o cidadão – usuário do serviço público - e o Governo. Exerce, assim, função garantidora de comunicação capaz de desenvolver uma política pública adequada a atender os direitos individuais resguardados pela Constituição.

As informações prestadas pelo cidadão, por intermédio da ouvidoria, também podem ser utilizadas para planejamentos de projetos, políticas públicas e proposições legislativas, além de possibilitar a melhoria no atendimento às necessidades da sociedade. Quando se diagnosticam as falhas e os erros, é possível uma ação preventiva, colaborando na eliminação das causas dos problemas ou reduzindo o impacto que poderiam acarretar.

Diante de todo o exposto, tal Projeto visa a melhora no atendimento em tais unidades de saúde, e o fortalecimento da participação popular nas tomadas de decisões.



**Marcelo Porto de Freitas**  
*Vereador*